

Terminos y politicas de envios y pagos

ENVIOS

Será necesario enviar el comprobante de pago y datos de envío antes de las 2pm, en caso de lo contrario el pedido será enviado al siguiente día hábil.

ROBO Y EXTRAVIÓ

El cliente tiene la opción de pagar un seguro aparte de la tarifa de envío, con la finalidad en caso de algún siniestro por parte de la paquetería se le indemnice por el valor total de la mercancía, en caso de no haber sido contratado la empresa no se hará responsable de hacer ningún reembolso.



Terminos y politicas de envios y pagos

DEVOLUCIONES

Devolución por cambio de talla y/o modelos: El cliente tiene derecho a cambio de tallas y/o modelos por los siguientes 15 días después de haber recibido su mercancía. En este caso el cliente cubrirá los gastos del retorno así como los de envío con las nuevas tallas y/o modelos deseados.

SALDO A FAVOR

En caso de que la cantidad depositada sea mayor a la cantidad confirmada por el agente de ventas, la diferencia será abonada para su siguiente pedido, por lo cual no tendrá devolución.

